

## 电力外线并联审批优秀案例

### 一、基本情况

中山市东区长江股份合作经济联合社为发展经济、解决企业民生需求，预备新增两台水泵，急需增加用电容量。为满足客户需求，同时提高周边地区供电能力，中山供电局主动投资 66.6 万元在长江村新增一台 630 千伏安公用变压器，并将低压出线延伸至客户红线范围。

### 二、并联审批全面提速

新投资的公用变压器进线高压电缆沿康庭街至长江路敷设，涉及道路开挖和电缆埋管、顶管等施工，总长度约为 382 米。该工程行政需审批“建设工程规划类许可证”和“办理挖掘城市道路许可”两项行政许可，涉及到市自然资源局和市城市管理和综合执法局两部门。以往，此类电力外线工程规划许可及施工报建审批流程是采用串联模式审批，审批时间较长，客户用电需求难以在短期内得到满足。如今得益于电力外线工程并联审批新政的颁布，7 月 7 日供电局为客户并联审批平台报建，7 月 9 日便顺利通过审批，成功出证办结，用时仅两个工作日。

### 三、“三零”政策为民服务

中山供电局始终坚持以客户为中心，以“三零”服务为标杆为客户提供更优质的办电体验。

办电“零上门”：该客户自网上营业厅提出申请，供电部门立即安排工作人员负责提供上门收资、现场受理及勘查、受电工程技术指导的全过程跟踪服务，令客户一次都不跑。



办电“零审批”：在业务办理中向客户推行标准化供电方案的应用，取消审批环节，使办电过程更高效。

办电“零投资”：对全市用电容量在 200 千伏安及以下的小微企业实行 380 伏低压接入，并将投资界面彻底延伸至低压客户产权红线内。该工程中新设 630 千伏安变压器及 382 米的电力管道均由供电部门出资，客户只需提供空间就可以彻底实现家门口接电，无需花费一分钱。